

עומר יעבץ, עו"ד

חבר מועצת מחוז תל-אביב בארגון נכי צה"ל

רחוב בצלאל 10, קומה ב' ת.ד. 3452 רמת גן מיקוד 52136

טל (רב קווי): 03-5758482 פקס: 03-5759601

תאריך: 05/03/2006
נומרטור: 115529-050306

בפקס/בדואר רשום

בלא לפגוע בזכויות

לכבוד:

רשמת מאגרי המידע/ משרד המשפטים
השלושה 2, יד אליהו, תל אביב
ת.ד. 9288, מיקוד 61092, תל אביב

לידי: יוספה טפירו - בליי, עו"ד
רשמת מאגרי המידע והממונה על הפרטיות

הנדון: פגיעה בפרטיות נכי צה"ל באמצעות העברת מידע רפואי מוגן לגוף מסחרי

ח.נ.

1. אני חבר מועצת מחוז תל-אביב של ארגון נכי צה"ל;
2. עם זאת פנייתי לגברתי נעשית כאדם פרטי - נכה צה"ל +100%, וכמי שבריאותי והחובה לטיפול בו נתונה למשהב"ט - אגף השיקום, וכמי שחרד מאוד לפרטיותו.
3. לאחרונה על דרך אורחה, קראתי כי חברת "פמי פרימיום", ספקית שירותי הרפואה מהגדולות בישראל, המתמחה בשירותי רפואה עבור חברות ביטוח וקופות חולים בישראל זכתה במכרז של משרד הביטחון-אגף השיקום לניהול ובקרה התקציבית של כלל החשבונות שמגישים גורמי רפואה אזרחיים בטיפולם בנכי צה"ל (מיקור חוץ בתחום המחשבים). ההיקף השנתי של העלויות המבוקרות צפוי לעלות כדי 90 מליון ₪. החברה אגב מנהלת, עוד לפני הזכייה במכרז של משהב"ט, למעלה מ-300 אלף תביעות רפואיות מידי שנה ולצורך הפרוייקט תיעזר בחברת KBJB בניהולו של פרופ' עדי ערמוני כקבלנית משנה.
עותק כתבה מאתר אינטרנט בעניין מצ"ב כחלק בלתי נפרד ממכתבי זה ומסומן נספח א.
4. ראי גם לעניין זה בש"א 033961/04 מדינטק בע"מ נ' משהב"ט ואח' (פורסם בנבו הוצאה לאור) בפני כבוד השופטת נורית אחיטוב.
על פי הערכתו של יו"ר החברה מר זינגר, כפי שנמסרה לעיתונות ועל ידי בחינת כל חשבונות שמגיש כל גורם רפואי או פרא רפואי אזרחי למשרד הביטחון, תחסוך פמי פרימיום למשהב"ט כ-9 מליון ₪ בשנת הפעילות הראשונה, כלומר כ-10% מהעלויות ששילם משהב"ט לגורמים האזרחיים בעבור שירותים רפואיים שהוענקו לנכי צה"ל.

5. אומר מר זינגר כי "אנחנו נבקר כל חשבונית, הן בשים לב לאופי הפעולה הרפואית הפרטנית שבוצעה, הן במבחן התעריפים הכוללים, כגון עלות יום אישפוז, ואין ספק כי הכסף שייחסך יוכל להניב שירותים רפואיים נוספים לנכי צה"ל".
6. בבחינת אתר האינטרנט של פמי, עולה תחת הסעיף "בקרה רפואית > ניהול תביעות" כי פמי פרימיום מבצעת בקרה על חשבונות רפואיים ותשלום תביעות לספקים עבור משרד הביטחון וחברות ביטוח. את ניהול התביעות מבצעת פמי **ע"י צוות רפואי הבדוק את הצורך הרפואי ואת הדרכים בהן ניתן לצמצם את העלויות.**
7. אני עוסק מעל 15 שנה בתחום הנזיקין ומשנת 1991 כעו"ד בתחום זה, כתבתי 3 ספרים בתחום כולל ספר לימוד, ייצגתי מאות רבות של לקוחות משך השנים, ובכל הצניעות, יש לי ידע נרחב בתחום נזקי הגוף.
8. נהיר מהאמור לעיל ועל יסוד ניסיוני הלא מועט, כי עובדי פמי אינם עושי להטים, ההיגיון אומר כי לשם ביצוע את שהתחייבו כלפי משהב"ט, כלומר לחסוך כ-10% מעלויות התרופות והטיפול הרפואי - **חובה על עובדי פמי לקבל מידע רפואי של נכי צה"ל, הכולל סיכום רפואי של מחלות ופגיונות, ומידע נוסף מסוג זה**, וכל זאת בלא הסדרה, לכאורה, של העברת המידע כדין.
9. בנוסף חשוב לבדוק כי קיים במקרה שלפנינו **נוהל המסגרת לאבטחת המידע של משרד ראש הממשלה** (אגף בכיר לביקורת המדינה והביקורת הפנימית (מהדורה שלישית ספטמבר 2005) (נוהל 7 קשר עם גורמי חוץ (OUTSOURCING)), ונוהלים בדבר אבטחת מידע במערכות ממוחשבות, המטיל חובות על משהב"ט לפעול כגוף ממשלתי באופן מוסדר ודוקני.
10. עוד, כמי שמייצג נכים שנים רבות למול משהב"ט והביטוח הלאומי, יש בי דאגה, לא בלתי מבוססת לצערי, כי האינטרס של גופי השלטון לחסוך מתקציבם סכום נכבד העולה כדי 10% מההוצאות הרפואיות, עלול להביא להורדה באיכות התרופות והשירות, וכל זאת על בסיס לכאורה של מסירת מידע חיצוני לידי גורם פרטי – עסקי, מידע המוגן על ידי החוק.
11. נהיר על כן כי איני מוכן כי מידע כאמור יועבר בלא שהוסדר העניין בחוק, תוך רישום המאגר כחוק, ותוך פיקוח ובחינה מדוקדקת של הגוף שהוסמך לכך – רשמת מאגרי המידע, בהתאם לחוק זכויות החולה.
12. גברתי היא שכתבה (ראה דו"ח רשמת מאגרי המידע מספר 6) כי:
- "נתוני המידע השונים המתייחסים למצב בריאותו של אדם הם אחד מהנתונים הרגישים ביותר לציבור. במדינת ישראל הנושא הוסדר בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א – 1981 וגם בחוק זכויות החולה, התשנ"ו – 1996, המחייבים שמירת סודיות בכל הקשור ליחסי חולה-רופא. גם בית המשפט העליון שנדרש לשאלה, קבע כי הכפילות לכאורה הקיימת בנושא פרטיות החולה איננה בגדר כפילות, אלא מהווה רשת בטחון להגנה על המידע הרפואי.
- יודגש כי מעבר לנזק המידי לחולה הרי חשד של חולה שמא אין הסודיות הרפואית נשמרת במלואה, עלולה לגרום לכך שאנשים הזקוקים לשירותי הרפואה לא יפנו אליה כדי לא להיכנס למאגרי מידע שונים.
- ממצאי הפיקוח מלמדים על קיומם של מאגרים בלתי רשומים של לקוחות החברות, ובהם פרטים רפואיים רגישים עפ"י ההגדרה בחוק. המאגרים נרשמו ויבוצע פיקוח נוסף במטרה לוודא ניהול המאגר בהתאם למטרותיו והנחיות החוק...."

13. יצויין כי בעבר כבר פנה ארגון נכי צה"ל ביחס למסירת מידע פרטי מתוך מאגרי משרד הביטחון לידי חברות פרטיות, וגם כיום קיים נוהג פסול של משהב"ט לקבלת מידע ממאגרי מידע של מס הכנסה והביטוח הלאומי ללא היתר כדין על בסיס החתמה "אינדוואלית" של נכים המבקשים לקבל תגמולי קיום (אך לעניין זה לא אזדקק כעת).

עותק כתבה על פניה כאמור מצ"ב כחלק בלתי נפרד ממכתבי זה ומסומנת **נספח ב**.

14. עוד נושא שיש לשים לב אליו הוא, כי חברי ארגון נכי צה"ל עצמם, במסגרת פוליסה של ביטוח סיעודי, זכאיים לקבלת שירותים מחברת פמי כפי שניתן לראות באתר החברה כאן: http://www.femi.com/inz_org.htm, עניין שיש בו לטעמי טעם לפגם, ומקור אפשרי לזליגת מידע ממשרד הביטחון לחברת הביטוח ולהיפך, מה שמעלה את הצורך בפיקוח ראוי והדוק.

15. אבקש את גברתי לפעול על פי סמכותה בחוק, לחקור עניין זה לעומק, ולדאוג כי לא יפגעו זכויותיהם של אלפי נכי צה"ל, בלא שהסכימו להעברת מידע זה ובלא שהם מודעים לכך כלל.

בכבוד רב ובב"ח.

עומר יעבץ, עו"ד

